

保護者への対応 ～保護者との関係づくり～

名城大学 曾山和彦

2009.2.14

1

モンスターペアレント(2007.2.12 産経web)

- モンスターペアレントとは、無理難題を教育現場に持ち込む親のこと

しかし

多くの保護者は、対応次第で「サポーター」になる

だから

保護者を「モンスター」と言な！(by小野田)

2

実は元気がない！？保護者

- うまく子どもを育てられない。家族の協力も得られない。私だけが苦勞している、等々。

そして

「私はOKではない！」(自尊感情の低下)

だから

他者もOKではない！(攻撃的言動等)

3

保護者対応;「助言の失敗例」

先生、私はどうしたらいいのでしょうか？

助言1:「とにかく前向きに考えませんか」
(それができれば相談に来ないわよ)

助言2:「 してみてください」で悩み解決
(次も困ったら先生に助けてもらえるわ)

助言3:「 してみてください」で悩み未解決
(専門家のくせに何の役にも立たないわ)

保護者対応;「話の聴き方」

基本技法を用いて「傾聴」
「あの人がうなずくだけで出る勇氣」

正論をぶつけない～「でもね」に注意～
「わかっているけど、あなたに言われたくない」

引き分けを目指す～勝たず、負けず～
「第3の道を探す」

チェック! 「その時間に話していたのは誰か？」

保護者対応;「子どもの課題の伝え方」

まず 日頃の協力を感謝を述べる
保護者のいいところ探しをしておく

次に 子どものよい点を褒める
子どものいいところ探しをしておく

そして 課題を共に考える提案をする
「一緒に考えていただけませんか？」

最後に 学校と家庭の役割を確認する
それぞれができることを丁寧に確認

基本5技法

これをマスターすれば、面接に自信がもてる

受容

繰り返し

明確化

支持

質問

7

ジョイニング

基本技法を組み合わせ、相手の価値観等に波長を合わせる

そんなに落ち込まないで、ポジティブに考えましょうよ！！

失敗例

そう思えたら相談に来てないわよ



「助言」は難しい！？

8

リソース探し

人は誰でもリソース(資源)をたくさん持っている

あのお母さんのリソースは ...

呪文のようにいつでもどこでもリソース、リソース



9

例外探し

うまくやれていることはきっとある！！

家に引きこもって困っている



夜中にコンビニに出かける

例外の責任追及
どうして、できたのですか？

10

スケーリング・クエスチョン

学校に元気に通えていた時期を10点とすると今は何点くらいですか？

3点くらいかな

0点ではなくて3点という、その3点分はいったい何ですか？

サバイバル・クエスチョン

今まで大変なことばかりでしたもう何をしてもダメです

大変な中で、よく頑張ってきましたね

12

「引き分けをめざす」アサーション

□ 定義; 自他尊重のコミュニケーションスタイル

「受け身的」～相手を大切にしようとするが自分の気持ちや意見を大切にしないスタイル

「攻撃的」～自分の考えや意見が唯一絶対に正しいものであって、相手の気持ちはあまり重要ではないか、間違っていると決めつけて相手を大切にしないスタイル

「アサーション」～自分も相手も大切にするスタイル

13

保護者対応; 「ロールプレイ」

< 状況 >

学級通信を毎週出してほしい保護者の要求。担任は現在、月に1回、通信を発行している。
・担任役は要求を受けないようにする。
・保護者役は繰り返し要求する。
・3分間お互いやりとりを続ける。時間になったら、保護者役は要求を下げる。

ロールプレイは「竹刀稽古」

14

参考

保護者面接 ステップ(黒沢)

- 合わせる(ジョインング)
- 問題意識の確認; 「何を問題と感じている？」
- ゴールイメージの設定; 「どうなればいい？」
- 保護者へのエンパワメント; 「お母さんのせいではない」
- リソース探し; 「子どものいいところは何？」
- 例外探し; 「うまくいっていることは何？」
- 介入; 「うまくいっていることを見つけて」

15

最後に！！

今日、頑張った自分を褒めてもらう

演習; いいところ四面鏡

1. シートに自分の名前、メンバーの名前を記入する
2. グループ内でシートを回す(交換する)
3. 自分の名前の欄に、その人のいいところだと思う場所に を3個つける。
4. メンバー全員交換し、書き終わったら自分のシートを見る
5. どうしてその項目に をつけたのか、お互いに伝える

シート交換時の「お願いします」のスキルも大切に！

本日の研修のまとめ

気になる子どもにも、そして保護者にも、いかに「自尊感情」を育むかが大切である。どのように働きかけていくか、私たち教師の腕の見せどころである。

17

参考文献

- 頼れる校長の「保護者のクレーム解消」の技術、諸富祥彦編集、教育開発研究所
- 親はモンスターじゃない、小野田正利、学事出版
- 先生のためのやさしいブリーフセラピー、森俊夫、ほんの森出版
- でっちあげ、福田ますみ、新潮社

18