

教師・保護者のチームワークづくりに生かすカウンセリング

諸富祥彦 先生

保護者会の人間関係作り(ウォーミングアップ)

- ・質問サークル...4人一組になり、指を合わせて自己紹介をする。
自分の大切なものを順番に話す。

保護者会のあり方

保護者会に保護者は何を求めている？

家庭のしつけの援助ではなく...

1. クラスの様子を具体的に知りたい
2. 担任との信頼関係づくりのため
3. 自分の子の友達の親などほかの親との関係づくりのため

なかなか保護者のニーズが満たされない



そこで、保護者会でのエンカウンターが必要となってくる！

保護者会でのエンカウンター

現在、保護者会でエンカウンターをやる人が増えてきた。

引っ込み思案、社交的など、色々な保護者がいるため、担任・親たちの信頼関係作りのために使われる。

教師の首をかるのが親ならば、首をつなぐのも親

うるさい親、こまごましている親...A県、B県などはまだいいが、これからどんどん増えてくる？

ある7月の事例

4月 新しい先生が来る

保護者は新しい先生をリサーチする

リサーチ結果からワースト3ということがわかる

始業式 盗聴器を仕掛けられる

授業参観 オーラが暗い

授業参観後、親はファミレスに集まり...

一杯目:子どもの話

二杯目:担任の話

保護者から担任にしたい人リストを提出するところもある。東京では、やめさせたいと言われることもある。

守ってくれる親が3人(大きな声で言える人1人、うなずくひと2人)いると、うわさが広まり首がつながる。

緊急保護者会 担任を辞めさせる！念書を書かせる！！

エンカウンター or 学級通信週1回の必要性

垣根を低くしよう

C県など...学校選択性により、教師は親に媚を売るようになった。

「おちつきのない子どもが多い」という噂が広まることにより…

年々1クラスずつ減っている

廃校になったら、校長の首が切られるため、校長は悪いうわさの先生をかばうことができない



親が学校を動かせる感覚あり

* 落ち着きのない子どもがいたとしても、垣根が低いと保護者に頼むこともできる

Ex.ローテーションでどなたか授業中手伝ってもらえませんか？

このような人間関係作りができるとうい

保護者の側からも…

「先生、何かできることはありませんか」 (教師の印象 up)

「忙しいのに、ありがとうございます」

「先生でよかった」

「子どもが楽しく学校に行っています」

まずほめる + 注文文句 = うまくいく

保護者面談などで、ありがとうとい
ったクッションなしでずばずば言う親

困った親って、どんな親がいるの？

(1) 教師に恨みがある親

- ・ 先生に痛めつけられた子が親になった
- ・ 校内暴力 全盛期のころの親
- ・ 夫が教師だった 家庭が成立しないため

(2) 人騒がせな親 学校は事を荒立てないという意識があるため

- ・ 学校の備品を盗む
- ・ 自分の子どもの靴を隠す

(3) 依存性がやたら強い親

- ・ 給食ではしの指導をしてください
- ・ 妻の指導をしてください

(4) 教師をなめている親

- ・ 面談のときなど携帯を切らない、電話に出る

(5) 授業参観でうるさい親

- ・ 目で合図してもわからない
- ・ 名指したらプチ切れ

(6) 放任の親、ほったらかしの親

- ・ 食事も与えない 給食で3食分食べる
- ・ 家庭と連絡が取れない親 これから大問題に…
- ・ 不登校、引きこもり

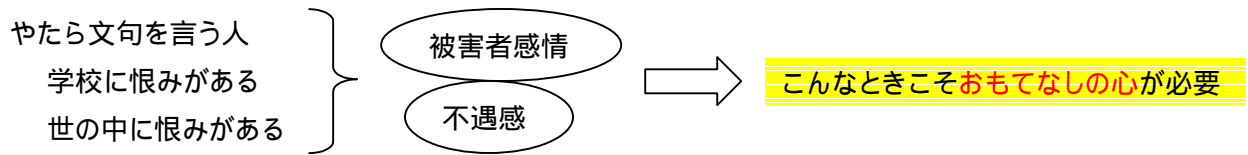
(7) 猫かわいがりの親、子どもの言いなりの親

- ・ しからない親

(8) 支配的な親

- ・ 家庭も学校も自分のコントロール下におかないと気が済まない親

- 家で締め付けていて、ストレスで
- ・ 教師に対してやたら文句を言う親



クレーム対応は、おもてなしの心で

もし、学校にアポなしで来ても…

部屋にお通しする。

冬でも夏でも冷たい飲み物を必ず出す(冷たい飲み物は頭の血を引かせる効果がある)。

あまいお菓子を出す。

来た人数 + 1人で会う(プラス1人の法則)。

父親が来たときは、パリッとした格好で。

名刺の用意をする。

特に、多動・非行の子ども親には、子どもの良いところをピックアップして挙げる。関係作り

良く話を聞いてあげる。

説得ではなくて、お願いをする。

口調・表情

「お母さんの手ってマジックみたいですね。また子どもさんをなでてあげてくれませんか。」

ここでのポイント: * 余計な欲を捨てる。「でもね…」「だけど…」はだめ

* 指導を最後に入れるな! 「それはいいすぎでしょ、お母さん」はだめ

母親のほうから言ってもらえるようにおもてなしする。「言い過ぎた、ごめんなさい」