

2010
 教育カウンセリング研修会 in 秋田

伝わる言葉のかけ方 ~家庭・学校でできること~

名城大学 曾山和彦
 2010.2.27

現代の子どもの姿

環境の変化

- 情報化、スピード化
- 三間(時間、空間、仲間)の消失
- 核家族化 等

昔に比べ、人とのかかわり不足の子どもたち

子どもに限らず、大人も

気になる言動を生む背景1

□ 子どもたちの社会性が弱まっている

↓

↑ ソーシャルスキル (人づきあいのコツ、技術)

2極化した行動
 相手を消す(いじめ)か、自分が消える(不登校)

気になる子の存在がクローズアップ

資料

低い社会性(ソーシャルスキル)

児童生徒の社会的スキルに関する縦断的研究 (石川信一ら、2007)

<研究概要>
 小4~中1までの児童生徒対象。スキルは高学年が低い。不適応感も悪化。スキルは自然の時間経過によっては獲得されない。先生や友だちとの関係づくりスキルを学ぶことで学校不適応が改善

気になる言動を生む背景2

□ 子どもたちの自尊感情が低下している

↓

↑ Self-esteem
 自己評価の感情。自分自身を価値あるものとする感覚であり、他者(身近な大人、友人等)評価により育まれる

自分自身のみならず、他者の受け入れも困難

資料

低い自尊感情

炭鉱のカナリア現象

高校生 自分自身満足度 2005

項目	日本	米国	中国	韓国
とても満足	10%	35%	15%	10%
まあ満足	35%	50%	45%	10%
あまり満足ではない	35%	10%	25%	35%
不満足	15%	5%	10%	10%
無回答	5%	5%	5%	5%

日本青少年研究所「高校生の友人関係と生活意識4カ国比較」

現代の子どもの育て方

「ソーシャルスキル」、「自尊感情」が落ち込んでいるのではないかな



1. 対人関係のコツ(技)を教える
2. 自分に「OK!」と言えるようにする

気になる子どもには、より機会を捉えて

7

私が出会った子どもたち

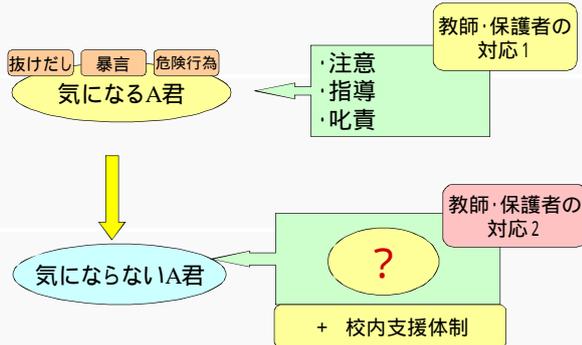
- 明らかな知的な遅れがないにもかかわらず、学習や行動面で特異な困難を抱える子ども
- 家庭環境上の困難を抱える子ども



担任、教育センター相談担当、特別支援教育専門家チーム担当として、出会った子どもたち

8

気になる子(小2)の成功事例



対人関係のコツ(ソーシャルスキル)を教える

してみせて 言って聞かせて
させてみて 褒めてやらねば 人は育たず



言って聞かせるとき、させるとき、褒めるとき、
大人の言葉が子どもに伝わるように!

ソーシャルスキル教育を支える大切な言葉

1. してみせて 言って聞かせて
させてみて 褒めてやらねば 人は育たず
2. 子どもたちが出す「鬼の心」の鎮め方を教えるのが大人の役目
3. 日に用いて知らず



近刊! 「時々、「オニの心」が出る子どもにアプローチ ~ 学校がするソーシャルスキル・トレーニング~」(曾山和彦著、明治図書)

11

「言葉を伝える」ための大前提

~ 全ての理論、技法を超えた基礎・基本 ~

傾聴

- 言葉の応答に限らず、身体全体、心も併せて聴けたか(言語及び非言語的コミュニケーションはどうだったか)
- 相手の話を取ってしまわなかったか
- ジョイニング(波長合わせ)ができたか

話し上手は、聴き上手

12

傾聴の意義と基本技法

- クライエントの言葉を鏡になって返すことにより、クライエント自身の自己対話が始まる。
- アメリカの心理実験。カウンセラーの技量、技法に関係なく、クライエントが治るときにはカウンセリング場面で必ず「沈黙」がある。

基本5技法
受容、繰り返し、明確化、支持、質問

13

子どもを育むために ～ 伝わる言葉のかけ方～

<チェック> 日頃、親として、教師として、どんな言葉をかけているでしょうか？

- ・妹とけんかばかりしているお兄ちゃんには？
- ・食事の後片付けを手伝わない息子には？
- ・授業中、おしゃべりしている子どもには？
- ・言われなくてもゴミを拾ってくれた子どもには？

14

伝わる言葉; 東の横綱 ～ 「いいところ探し」による言葉かけ～

呪文のように 「いつでも、どこでも、リソース(資源・財産)、リソース！」(黒沢先生の言葉)

<いいところ探しを誤解した! ? >

ある担任の先生と、気になる子への支援を相談していたときのエピソード。

- ・「A君のいいところはどこですか？」(私)
- ・「一つもありません」(担任)

15

「褒める」と「勇気づけ」

褒め過ぎに注意!

褒める; 「は偉い、上手、すごい」など。全て肯定のユーメッセージ。役割上、上から下の者にかけてられる言葉

勇気づけ; 「ありがとう、うれしい、助かった」など。全て肯定のアイメッセージ。役割に関係なく並行にかけてられる言葉

失敗しても自尊心、所属感を失わない態度(byアドラー)

家・教室を「ありがとう」でいっぱいにしましょう!

伝わる言葉; 西の横綱 ～ 対決の「アイメッセージ」による言葉かけ～

行動

相手の行動を非難がましくなく描写する

影響

相手の行動が自分に与える影響を伝える

感情

その影響が自分に抱かせる感情を伝える

DESC法

～ 対決アイメッセージのバージョンアップ～

- D(describe; 記述する) ~ 状況を客観的に述べる
- E(express, explain; 説明する) ~ 自分の主観的な気持ちとその背景を述べる
- S(specify; 提案する) ~ 相手の望む行動に対して具体的な提案をする
- C(choose; 選択する) ~ 相手の返答に対する次の自分の行動を決めておき、選択する。「No」なら代案を出す、「Yes」なら感謝の言葉をかける、等

18

ロールプレイの意味

(例) アサーションロールプレイ
小; ふわふわ言葉とチクチク言葉
中・高; 上手な頼み方、断り方

ロールプレイは「道場の竹刀稽古」。本番で斬らない、斬られないために稽古を積む
(河合、1998)

19

伝わる言葉; 東の大関 ~「リフレーミング」による言葉かけ~

「人生、考え方一つ」(三屋裕子さんの講演から)

1. 人見知り
2. おしゃべり
3. おせっかい

↑
考え方次第で悩みは消える!

20

伝わる言葉; 西の大関 ~「？」による言葉かけ~

子どもの言動が気になったら、いつも「？」をつけて言葉をかけるといいですよ(ある保母さんの言葉)

<言葉かけの例>

- ・「あれ~? 今の言い方は?」
- ・「君と先生の約束は何だった?」
- ・「さん、何かあったの?」

21

子どもを育てるために ~プラスαの言葉かけ~

いいところ探し、アイメッセージ、リフレーミング等の他にも支援成功につながる言葉かけがある。



「例外探し」

「気になる子への対応術」(教育開発研究所)
第3章の事例より

22

「例外」とは「うまくやれていること」

うまくやれていること(例外)はきっとある!

暴言が多い
(問題)



丁寧な言葉を使う
こともある(例外)

例外的責任追及
なぜ、例外が起きたのかを心に貯めておくことで、
声をかけられる

23

まとめ; 「伝わる言葉」が子どもを育てる

家庭・学校の様々な場面において、子どもに伝わるように言葉をかける



少しずつ、対人関係のコツ(技)を学び、
自分に「OK!」と言えるようになります。

24

主な参考文献

- 親業、トマス・ゴードン、サイマル出版、1977
- 発達を考えた児童理解・生徒指導、川島一夫、福村出版、1997
- カウンセリング入門、河合隼雄、創元社、1998
- 「今の子どもたちは自分に誇りをもっているか」、園田雅代、児童心理7月号特集、金子書房、2007
- 児童生徒の社会的スキルに関する縦断的研究、石川信一・山下朋子・佐藤正二、カウンセリング研究40、2007
- 気になる子への対応術、会沢信彦・曾山和彦、教育開発研究所、2008

25