

2012教育カウンセリング研修会(コラボ研修会)

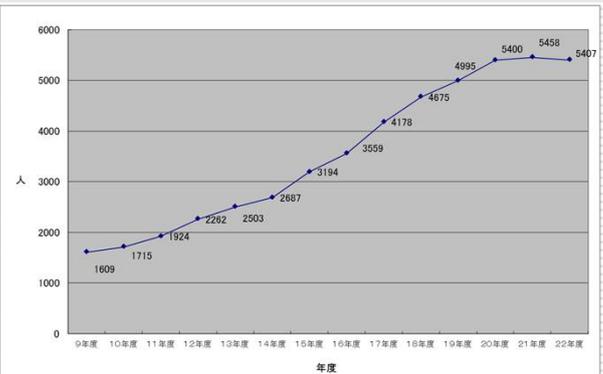
教師にとっての コミュニケーション能力とは



名城大学大学院
大学・学校づくり研究科 曾山和彦

2012.12.16

増え続ける教師の精神性疾患休職者



メンタルヘルス「キラー要因」



□ 職場におけるメンタルヘルス「キラー要因」第1位

職場内のコミュニケーション

これさえあれば、「仮に、仕事が忙しくても、つまらなくても」、職場でやっていける

現代は、いかにして、かつての「飲みコミュニケーション」に代わる、コミュニケーションの場を用意できるかが、職場メンタルヘルス向上の鍵！（厚生労働省関係者の声）

3

教師のコミュニケーション能力 ～私が出会った「達人」～

- ・話を聴く(聴き上手)
- ・言葉を伝える
(褒め上手・叱り上手・自己開示上手・自己主張上手)

聴き上手・伝え上手の「達人」は
関係づくりの「達人」

4

関係づくりの第一歩

□ 教師は子ども、保護者等との関係を「つくる」、あるいは「つくりなおす」。いずれも関係づくり「かかわりの糸を紡ぐ」

関係づくりの第一歩は
相手への関心

好きなことは？ 得意なことは？ いいところは？

相手の「関心」の土俵に乗り、「聴く」「伝える」

ソーシャルスキル・トレーニング Social Skills Training (SST)

□ SSTは行動の教育；教えることがなじむ
・「してみせて、言って聞かせて、させてみて、ほめてやらねば 人は動かじ」(山本五十六)

「アドジャン」におけるSSTのねらい

話の仕方(〇〇です)、
話の聴き方(頷き、視線、表情)等

6

構成的グループ・エンカウンター Structured Group Encounter (SGE)

SGEは感情の教育;教えることがなじまない

- ・「〇〇に気づいた、〇〇を感じた」等、個々の気づきをうながす。

「アドジャン」におけるSGEのねらい

信頼体験、自他理解

7

つながりの糸を太くするために ～自主ゼミでの討論から「モデリング」の大切さ～

「日々、生まれ変わる 人生に大輪の花を咲かせるための
“七つの力”」(沖縄興南高校監督 我喜屋優 著)

1. 根っこを張る力
2. 挑戦し続ける力
3. 嫌われることを恐れぬ力
4. 自分で「道」を見つける力
5. 「今」を生きる力
6. 人を動かす力
7. 感謝する力

部員はなぜ反発せず、素直に監督の教えを受け入れたのか

監督自らがその多くを「**して見せている**」からではないか

「この先生なら」・・・つながりの糸が太くなっていく⁸

教育相談、カウンセリング・・・ 全ての理論、技法を超えた基礎・基本

傾聴;つながりの糸を太くする聴き方

- 言葉の応答に限らず、身体全体、心も併せて聴けたか(言語及び非言語的コミュニケーションはどうだったか)
- 相手の話を取ってしまわなかったか
- ジョイニング(波長合わせ)ができたか

9

傾聴の意義と基本技法

- クライアントの言葉を鏡になって返すことにより、クライアント自身の自己対話が始まる。
- アメリカの心理実験。カウンセラーの技量、技法に関係なく、クライアントが治るときにはカウンセリング場面で必ず「沈黙」がある。

基本5技法
受容、繰り返し、明確化、支持、質問

10

ジョイニング

基本技法を組み合わせ、相手の価値観等に
波長を合わせる

そんなに落ち込まないで、ポジティブに考えましょうよ！！

失敗例

そう思えたら相談に来てないわよ



「助言」は難しい！？

11

つながりの糸を太くする伝え方 ～アイメッセージ(コードン)の活用～

「褒める」との違いは？

<肯定アイメッセージ>;ポジティブな思いの伝達
「ありがとう」「うれしい」「助かった」等
* アドラー心理学では「勇気づけ」の言葉かけとなる

<対決アイメッセージ>;ネガティブな思いの伝達
「行動」～「行動」を非難がましくなく描写して伝える
「影響」～「行動」により受ける「影響」を伝える
「感情」～「影響」が自分に抱かせる「感情」を伝える

「〇〇君」と名前を呼ぶことも糸を太くする

ロールプレイの意義

何故、ロールプレイを行うのか(意義)



ロールプレイは「道場の竹刀稽古」。本番で斬られない、斬られないために稽古を積む(河合)

13

コミュニケーションの達人は 関係づくりの達人～教師は関係づくりのプロ～

- あの人が頷くだけで出る勇気
- 褒め上手・叱り上手
- さわやかな自己主張(アサーション力)
- 言葉はスリムなほど伝わる
- すべて自分がしてみせる

「達人」をめざしましょう!



14

時には関係づくりに悩むことも… その時、つぶやきたい言葉

・あなたはあなた、私は私。だけど、もし私たちが互いを必要としているなら、それは素晴らしいことだね。しかし、もしそうじゃなければ、それはそれで仕方がないこと(by パールズ)

・みんなとうまくやれたらいいが、そうならないこともある。分かり合えない人とは分かり合えないままでもいい。本当に分かり合える人はわずかでもいい。そのわずかな人が十分にあなたの人生を支えてくれる (by 諸富)

15