

傾聴のスキル（２）

２．かかわり技法

<p>1</p>	<p>・ 話の合間に首をタテに振る。 ・ 相手の _____ についていくことを態度で伝える。</p> <hr/> <p>・ 楽しい話⇒ ・ 深刻な話⇒</p>
<p>2</p>	<p>・ 相手の話の合間に短い言葉をはさむ。 ・ 相手の話の _____ を聴いて理解しようとしていることを伝える。</p> <hr/> <p>「はい」「はいはい」「はい、はい」「はあい」「はい？」 : 「ええ」「ええ、ええ」「え、えー」「ええ？」「ええそう」 : 「ふん」「ふんふん」「ふん、ふん」「ふーん」「ふんふん？」 : 「そう」「そうそう」「そう、そうそう」「そうよ、そう」 : 「なるほど」「なるほどなるほど」「なるほどねえ」 :</p>
<p>3</p>	<p>・ 話の合間や切れ目に短い感想や励ましの言葉をはさむ。 ・ ひとりよがりにならないように注意する。</p> <hr/> <p>「すごいなあ」「面白いね」「私も同じ」「よくわかるわ」 「それでどうなったの」「もっと詳しく話して」など。</p>
<p>4</p>	<p>・ 相手が使ったそのままの言葉で返す。 ・ 相手の話の _____ を聴いていることを伝える。</p> <hr/> <p>「朝、目が覚めたらもう８時、飛び起きました」 × 「朝、目が覚めたらもう８時で、飛び起きたんですか」 ⇒ 「朝食も食わず自転車に乗って行こうとしたら、パンクしていたんです」 ⇒</p>

5	<ul style="list-style-type: none"> ・自分が感じ取った短い言葉で返す。 ・相手の話の_____を理解していることを伝える。 ・相手の考えを整理したり、具体化したりする。 ・自分の理解を確認する。 ・「～と言ってもいいのかなあ」「～のように感じるのですが」など。 <p>★高度なスキルとして、相手が言おうとすること、あいまいな部分を先回りして言う。</p>
	<p>「朝、目が覚めたらもう8時、飛び起きました」</p> <p style="text-align: center;">⇒</p> <p>「朝食も食わず自転車に乗って行こうとしたら、パンクしていたんです」</p> <p style="text-align: center;">⇒</p>

3. 話の方向

- (1) アドバンス : 話題を広げる「ヨコ」の展開。
 (2) エクステンド : 話題を深める「タテ」の展開。

A 1	もうすぐ試験だね。	
B 1	この前の試験は散々な出来だったよ。	
A 2	特に国語の試験は平均が40点台だったね。	
B 2	数学もひどかったね。	
A 3	英語はみんな頑張っていたけどね。	
B 3	それにしても国語の時間は睡魔との戦いだよね。	
A 4	板書もバラバラでノートがとりにくいしね。	

★かかわる言葉によって、話の展開が変わることもある。

「この前の日曜日に、家族で遊園地に行ったの」	
a	「この前の日曜日に」 ⇒
b	「家族と」 ⇒
c	「遊園地に」 ⇒